RENESYS

INTELIGENCIA CON OBJETIVOS SOSTENIBLES

GUÍA DE USO DEL SISTEMA DE ALARMAS DE EFAIM

© RENESYS. Todos los derechos reservados.

Quedan terminantemente prohibidas la reproducción y la divulgación del presente documento en todo o en parte, de cualquier forma y por cualquier medio, sin la autorización previa de Real Energy Systems otorgada por escrito.

Marcas y permisos

La marca Real Energy Systems y Renesys pertenecen a Real Energy Systems S.L.U. Todas las demás marcas registradas y los otros nombres comerciales mencionados en este documento son propiedad de sus respectivos titulares.

Aviso

Las funciones, los productos y los servicios adquiridos están estipulados en el contrato celebrado entre Real Energy Systems y el cliente. Es posible que la totalidad o parte de los productos, las funciones y los servicios descritos en el presente documento no se encuentren dentro del alcance de compra o de uso.

La información contenida en este documento se encuentra sujeta a cambios sin previo aviso. En la preparación de este documento se realizaron todos los esfuerzos para garantizar la precisión de sus contenidos. Sin embargo, ninguna declaración, información ni recomendación contenida en el presente constituye garantía alguna, ni expresa ni implícita.

RENESYS se reserva el derecho a la corrección de errores o alteración del contenido del documento a discreción y en ningún caso será responsable por la existencia de éstos en el presente documento.

RENESYS, S.L.U.

Dirección: C/ Quinta del Sol 19
28231 Las Rozas de Madrid. MADRID
Web: www.realenergysystems.com
Teléfono: +34 91 708 32 01
E-Mail: info@renesys.es

Sumario

1 ALARMAS.....4
1.1 Visualización de alarmas activas.....4
1.2 Historial de eventos.....6
1.3 Alarmas predefinidas.....7
1.3.1 Alarmas de comunicación de dispositivos.....7
1.3.2 Alarma por Peak Shaving.....7
1.3.3 Alarma por inyección a la red.....7
1.4 Notificación de alarmas y canales de comunicación.....8
1.5 Definición de nuevas alarmas.....8

1 ALARMAS

El Gestor Energético dispone de herramientas tecnológicas que permiten supervisar el funcionamiento de la instalación, identificar posibles incidencias y consultar las alarmas generadas por el sistema a través de la plataforma EFAIM.

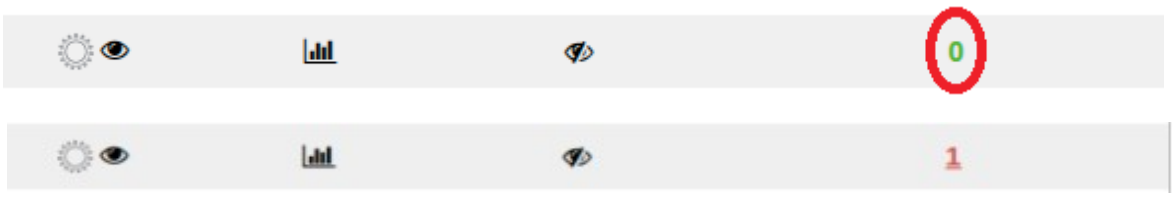
El sistema de gestión de alarmas facilita el seguimiento del estado operativo de los equipos y proporciona información relevante sobre los eventos detectados durante el funcionamiento de la instalación. De este modo, se mejora la visibilidad de las posibles incidencias y se facilita su análisis y seguimiento por parte del personal responsable.

EFAIM centraliza la información relativa a las alarmas, permitiendo consultar tanto las que permanecen activas como el historial de eventos registrados y sus correspondientes resoluciones.

Adicionalmente, en función de las necesidades de cada instalación y previa solicitud, se podrán plantear diferentes soluciones para la notificación externa de alarmas, incluyendo el envío de avisos por correo electrónico, SMS o la integración con plataformas alternativas. La viabilidad y las condiciones de implementación de estas opciones serán evaluadas por el departamento del Área Técnica de Renesys

1.1 Visualización de alarmas activas

La plataforma EFAIM muestra, mediante indicadores numéricos, el número de alarmas activas de la instalación. Esta representación permite identificar de forma rápida la existencia de incidencias que requieren atención o seguimiento.



La visualización centralizada facilita la supervisión general de la instalación y permite al gestor energético conocer si existen alarmas activas sin necesidad de revisar individualmente cada uno de los dispositivos supervisados.

La información disponible dependerá de los equipos integrados, las señales configuradas y las funcionalidades habilitadas en cada instalación.

Desde la pantalla principal, al seleccionar el acceso **«Alarmas»**



Se despliega un menú con las siguientes opciones:

- **Definidos:** permite consultar las alarmas configuradas para la instalación y comprobar cuáles se encuentran activas.





- **Historia:** da acceso al «Histórico de alarmas (todos los eventos)», donde se pueden consultar los eventos registrados y realizar un seguimiento de su evolución.

Estas opciones permiten supervisar las incidencias actuales y consultar los registros anteriores de la instalación.

1.2 Historial de eventos

EFAIM dispone de un historial de eventos que permite consultar los registros asociados a las alarmas y a sus correspondientes resoluciones. Este histórico facilita el seguimiento cronológico de las incidencias, la revisión de eventos anteriores y el análisis del comportamiento de la instalación a lo largo del tiempo.

En el apartado **Historial de Eventos Definidos**, cada registro incluye los siguientes campos:

- **Fecha:** indica el día, mes, año y hora en que se genera la alarma o se registra su resolución.
- **Instalación:** identifica la instalación a la que pertenece la alarma o el evento registrado.
- **Equipo:** identifica el equipo o esclavo asociado al dispositivo que origina el evento. En el caso de las comunicaciones, se contempla el identificador correspondiente al esclavo 99, de acuerdo con la configuración del sistema.
- **Alarma:** proporciona una descripción del dispositivo afectado o del tipo de alarma generado, facilitando la interpretación de la incidencia.
- **Estado:** muestra un indicador visual que permite identificar el estado del evento conforme a los estados definidos en la plataforma.

La consulta del historial permite realizar un seguimiento de las incidencias registradas, identificar posibles eventos recurrentes y disponer de información de referencia para las tareas de diagnóstico y mantenimiento.



Histórico de alarmas (todos los eventos)

Fecha	Siguiente/Resuelta	Variable	Motivo	Estado Actual
2026-10-25 14:30:01	2026-10-25 14:45:00	Renesys SLU.EMS.Exportada energía		
2026-10-21 10:30:00	2026-10-21 11:00:00	Renesys SLU.EMS.Peak Shaving		
2026-10-21 06:04:03	2026-10-21 08:23:13	Renesys SLU.Esclavo 99.Comunicación Ingeteam 3		
2026-10-21 06:04:03	2026-10-21 08:22:33	Renesys SLU.Esclavo 99.Comunicación Ingeteam 5		
2026-10-21 06:04:03	2026-10-21 08:22:40	Renesys SLU.Esclavo 99.Comunicación Ingeteam 2		
2026-10-21 06:04:03	2026-10-21 08:22:49	Renesys SLU.Esclavo 99.Comunicación Ingeteam 1		
2026-10-21 06:04:03	2026-10-21 08:22:17	Renesys SLU.Esclavo 99.Comunicación Ingeteam 6		
2026-10-21 06:04:03	2026-10-21 08:22:09	Renesys SLU.Esclavo 99.Comunicación Ingeteam 4		
2026-10-18 18:15:00	2026-10-25 14:30:01	Renesys SLU.EMS.Exportada energía		
2026-10-18 17:30:00	2026-10-18 18:15:00	Renesys SLU.EMS.Exportada energía		

1.3 Alarmas predefinidas

Todos los gestores incorporan **alarmas predefinidas** para supervisar las comunicaciones con los dispositivos y detectar determinados eventos energéticos. Estos eventos quedan registrados en el histórico de EFAIM, donde puede consultarse su evolución. Las condiciones de activación dependen de los parámetros configurados en cada instalación.
Las alarmas predefinidas son las siguientes:

1.3.1 Alarmas de comunicación de dispositivos

Detectan la pérdida de comunicación con los equipos integrados en el sistema y permiten identificar el dispositivo afectado, facilitando la comprobación de su conectividad y disponibilidad.

1.3.2 Alarma por Peak Shaving

Registra los eventos asociados al control de picos de potencia, según los criterios de supervisión establecidos. Permite analizar las condiciones de demanda de la instalación y el comportamiento de la estrategia de *Peak Shaving*.

1.3.3 Alarma por inyección a la red

Detecta la exportación de energía a la red eléctrica conforme a los umbrales configurados. Permite identificar estos episodios y comprobar su adecuación a las condiciones de funcionamiento previstas para la instalación.

1.4 Notificación de alarmas y canales de comunicación

Además de consultar las alarmas en la plataforma EFAIM, el cliente puede solicitar su **notificación por correo electrónico a los usuarios que designe**. Para ello, deberán definirse los destinatarios, las alarmas que se comunicarán y las condiciones de envío.

Si la instalación requiere otros canales, como **SMS o integraciones con plataformas externas**, podrá solicitarse su valoración al **área técnica de Renesys**, que estudiará la viabilidad y los requisitos de cada propuesta.

Estos canales adicionales no están disponibles actualmente y su posible implementación quedará sujeta al resultado de dicha evaluación y a las condiciones que se acuerden para cada proyecto.

1.5 Definición de nuevas alarmas

El cliente podrá solicitar al Área Técnica de Renesys nuevas alarmas adaptadas a las necesidades de su instalación. El equipo técnico evaluará su viabilidad, las condiciones de implementación y el posible coste económico, que se comunicará al cliente para su aceptación previa.

La propuesta podrá incluir su visualización y registro en EFAIM, así como su notificación por correo electrónico.



RENESYS S.L.U.

C/ Quinta del Sol 19
28231 Las Rozas de Madrid.
www.realenergysystems.com
Tel. +34 91 708 32 01
info@renesys.es